

## Algemene voorwaarden

### ALGEMEEN

#### Art. 1

- Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte en overeenkomst door een coachee, hierna "cliënt" genoemd, afgesloten met Renate Breuer - Britselei 46, 2000 Antwerpen, België - BE 0501.394.780, hierna "r&b" genoemd, waarbij door r&b in het kader van online coaching diensten worden aangeboden of geleverd.
- Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op alle andersluidende voorwaarden van de cliënt. Bijkomende voorwaarden van de cliënt worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door r&b aanvaard zijn.
- Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. In onderling overleg wordt dan een nieuwe bepaling overeen gekomen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van r&b.

### TOEPASSELIJKE GEDRAGSREGELS EN REGLEMENTEN

#### Art. 2

r&b voert de diensten uit in overeenstemming met de ethische gedragscode van coaching:

- De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de keuzen die hij maakt en in persoon aanspreekbaar op zijn gedrag
- De cliënt en de coach zijn gelijkwaardig
- De doelen, middelen en keuzen van de cliënt hebben prioriteit boven die van de coach

Deze gedragscode is gestoeld op de 4 pijlers van coaching:

- Respect
- Integriteit
- Verantwoordelijkheid
  
- Professionaliteit

### OFFERTES EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

#### Art. 3

1. Alle door r&b gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. r&b is slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door cliënt binnen de gestelde geldigheidsduur zonder voorbehoud of wijziging aan r&b is bevestigd.
2. De prijzen in de offertes zijn inclusief BTW tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte.

## UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

### Art. 4

1. Iedere Overeenkomst leidt voor r&b tot een inspanningsverplichting waarbij r&b gehouden is haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap.
2. In alle gevallen waarin r&b dat nuttig of noodzakelijk acht, heeft zij het recht om – in overleg met cliënt – bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden of zich te laten bijstaan door derden.
3. cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan r&b aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst deugdelijk, volledig en tijdig aan r&b worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan r&b zijn verstrekt, heeft r&b het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan cliënt in rekening te brengen.
4. Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door r&b een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van r&b op. Cliënt kan om die reden de Overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Cliënt kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel een nieuwe, redelijke, termijn stellen waarbinnen r&b de overeenkomst dient uit te voeren, Overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor cliënt een grond opleveren voor ontbinding van de Overeenkomst.
5. Wanneer r&b de opdracht krijgt om in samenwerking met een derde een opdracht of een gedeelte daarvan te vervullen, zal cliënt in overleg met alle betrokkenen vaststellen wat ieders taak is. r&b aanvaardt geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van de derde.

## GEHEIMHOUDING

### Art. 5

1. r&b is, behoudens de eventuele verplichting die de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan op haar legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van cliënt of uit andere bron heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door cliënt is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. r&b draagt er zorg voor dat deze verplichting ook wordt opgelegd aan eventuele werknemers of derden die door haar bij een opdracht worden ingeschakeld.
2. Gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen r&b en cliënt plaatsvinden, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. r&b zal dan ook aan niemand enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten tenzij de cliënt hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

## INTELLECTUEEL EIGENDOM

### Art. 6

1. r&b is rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar – in het kader van de Overeenkomst – aan cliënt verstrekte of – in het kader van deze Overeenkomst – gebruikte producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot testen, readers, rapporten, modellen, oefenmateriaal en computerprogramma's.

2. cliënt mag zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van r&b geen gebruik maken van deze producten, waarop r&b rechthebbende is ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten, anders dan ten behoeve van deze opdracht.
3. r&b is gerechtigd om de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en mits niet te herleiden tot individuele cliënten.

## HONORARIUM EN KOSTEN

### Art. 7

1. Het honorarium van r&b bestaat, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, uit een vooraf bepaald vast bedrag per Overeenkomst c.q. per geleverde Dienst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door de r&b gewerkte tijdseenheid.
2. Alle honoraria zijn inclusief heffingen van overheidswege zoals omzetbelasting (B.T.W.) alsmede exclusief reis- en andere onkosten ten behoeve van cliënt gemaakt waaronder begrepen maar niet beperkt tot declaraties van ingeschakelde derden.
3. r&b kan cliënt verzoeken om vooruitbetaling in verband met honoraria die cliënt verschuldigd is of zal worden en/of onkosten die ten behoeve van cliënt moeten worden gemaakt. r&b heeft wanneer door haar een redelijke vooruitbetaling is gevraagd, het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat cliënt deze vooruitbetaling aan r&b heeft betaald.
4. r&b behoudt zich het recht voor in overleg met cliënt jaarlijks de overeengekomen honoraria aan te passen wegens wijziging van de algemene prijsindex en wegens door de overheid opgelegde maatregelen.

## BETALING

### Art. 8

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door r&b aan te geven wijze. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum zal de Overeenkomst vervallen.

## INCASSO KOSTEN

### Art. 9

1. Indien r&b invorderingsmaatregelen treft tegen cliënt, die in verzuim is, komen de kosten verband houdend met die invordering ten laste van cliënt.
2. Onder deze kosten zijn begrepen de kosten van eventueel in te schakelen incassobureaus, deurwaarders en/of advocaten.

## AANSPRAKELIJKHEID

### Art. 10

1. r&b is tegenover cliënt slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst. Daarvan is sprake indien r&b niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht neemt bij de uitvoering van de Overeenkomst.
2. r&b is niet gehouden tot vergoeding van indirecte schade geleden door cliënt waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.

3. r&b zal bij de inschakeling van niet in haar organisatie werkzame derden (zoals adviseurs, deskundigen of dienstverleners) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. r&b is niet aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen jegens cliënt of voor eventuele fouten of tekortkomingen van deze derden. In zo'n geval is cliënt verplicht de ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derden te verhalen.
4. r&b is niet aansprakelijk voor door cliënt geleden schade, van welke aard ook, indien r&b bij de uitvoering van haar opdracht is uitgegaan van door cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor r&b duidelijk kenbaar was of behoorde te zijn.
5. De cliënt vrijwaart r&b tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derde(n) die met de uitvoering van de Overeenkomst tussen cliënt en r&b samenhangen, tenzij het betreft aanspraken te gevolge van ernstige tekortkomingen van r&b.
6. Indien cliënt een eventuele vordering jegens r&b niet binnen 1 jaar na het ontdekken van de schade in rechte aanhangig heeft gemaakt, komt deze rechtsvordering na het verstrijken van het jaar te vervallen.

## ANNULERINGSVOORWAARDEN

### Art. 11

1. Annulering door cliënt dient bij aangetekend schrijven te geschieden.
2. Bij annulering door cliënt van trainingen en aanverwante werkzaamheden binnen 5 werkdagen voor de aanvang van de betreffende activiteiten, dient cliënt 100% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom te betalen en bij annulering hiervan langer dan binnen 5 werkdagen hiervoor is cliënt 50 % van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd.
3. Bij annulering door cliënt van Coaching en andere begeleidingstrajecten binnen 24 uur voor aanvang van de betreffende activiteit is cliënt 100% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd, tussen 24 en 48 uur voor aanvang van de activiteiten 50% van deze kosten en bij annulering langer dan 48 uren voor aanvang van deze activiteiten maximaal 25%.
4. cliënt is 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd indien hij, ook zonder te annuleren, geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten van r&b.

## BEËINDIGING

### Art. 12

1. r&b is gerechtigd de Overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen door middel van schriftelijke kennisgeving hiervan aan cliënt, indien cliënt in gebreke blijft met voldoening van de door r&b verzonden factuur, binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning.
2. r&b is gerechtigd de Overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen door middel van schriftelijke kennisgeving hiervan aan cliënt, indien enige uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichting binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk alsnog wordt nagekomen.
3. Zowel cliënt als r&b kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven beëindigen indien de ander in surseance van betaling komt te verkeren of in staat van faillissement is verklaard.

## GESCHILLENBESLECHTING

### Art. 13

Op alle Overeenkomsten en rechtshandelingen tussen cliënt en r&b is Belgisch recht van toepassing.

1. Indien r&b en cliënt een geschil hebben voortvloeiend uit deze overeenkomst, zijn zij gehouden eerst te trachten dit geschil in overleg op te lossen en als dit niet lukt, gebruik te maken van mediation.
2. Indien ook mediation niet tot een oplossing van het geschil leidt, is de bevoegde rechtelijke instantie waar r&b gevestigd is, bij uitsluiting bevoegd van het geschil kennis te nemen.